

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования 1) «[Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства](#)» (далее – Правила страхования 2) на указанных ниже условиях.

**Страховой полис** в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать.

**Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на сайте <https://biletix.ru>.**

Перечень вариантов страхования, представлен ниже.

### **Раздел 1. Страхование на время перелета**

Осуществляется на основании условий Правил страхования 1. (получить Правила страхования 1 по ссылке «[Правила страхования 1](#)»).

**Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир**, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

**При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа**, принятые к перевозке с багажной биркой.

**Важно!** Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь, в соответствии с настоящими условиями.

**Страхователем** по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте <https://biletix.ru>.

**Срок страхования** (период ответственности Страховщика):

- по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;
- по страхованию багажа, задержки выдачи багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.
- По страхованию задержки вылета – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

**Вариант №1: Страхование багажа, страхование от несчастного случая.**

Страховые риски	Страховая сумма / размеры выплат (руб.)
<p><b>Страхование багажа<sup>1</sup>, в т.ч.:</b></p> <p>▪ При утрате (пропаже) целого места багажа<sup>2</sup> во время перевозки выплата одним из указанных способов:</p>	<p><b>45 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)</p> <p>а) <b>1500 рублей</b> за 1 кг. багажа [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил];                      б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки, взамен пропавшему, а также <b>1500 рублей</b> за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил]. Лимит компенсации документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки установлен в размере не более <b>25 000 рублей</b> (компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику).</p> <p>В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно настоящей публичной оферте, Стороны (Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.</p>
<p>▪ При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов:</p>	<p>в) выплата <b>1500 рублей</b> за 1 кг. багажа (содержимое чемодана/сумки) [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил страхования];                      г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более <b>25 000 рублей</b> [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования];                      д) выплата в размере действительной<sup>3</sup> документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость<sup>3</sup> погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере <b>3 500 рублей</b> за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более <b>15 000 рублей</b> [п. 4.5.1 «б» Раздела 4 Правил страхования].</p> <p>В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.</p> <p>В случае урегулирования страхового события способом, указанным в подпунктах «г» или «д», выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.</p>
<p>- при повреждении багажа</p>	<p><b>В размере расходов на ремонт.</b> При невозможности установить стоимость ремонта <b>1500 руб.</b> за 1кг. поврежденного багажа [п.4.5.2. «а» Раздела 4 Правил].</p>
<p><b>Задержка выдачи багажа</b> В случае задержки выдачи багажа свыше 12 часов</p>	<p><b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты) <b>500 рублей</b> за 1 кг. задержанного места багажа [п.4.2.2. «а» Раздела 5 Правил];</p>
<p><b>Страхование от несчастных случаев<sup>4</sup>, в т.ч.:</b></p>	<p><b>400 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)</p>
<p>- «травма в результате несчастного случая»</p>	<p>Согласно таблице выплат (<a href="#">Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»</a>) [п.4.5.1. Раздела 1 Правил]</p>
<p>- «инвалидность в результате несчастного случая» - установление I, II или III группы инвалидности или присвоении категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая</p>	<p>При установлении I группы инвалидности 100%,                      II группы инвалидности – 80 %,                      III группы инвалидности – 60% [п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]</p>
<p>- «смерть в результате несчастного случая»</p>	<p>100% от страховой суммы [п.4.5.4. Раздела 1 Правил].</p>
<p><b>Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.</b></p>	<p><b>225 рублей</b> (для полетов «туда» без промежуточных посадок)  <b>350 рублей</b> (для полетов «туда» с промежуточными посадками, полетов «туда-обратно», и сложных маршрутов)</p>

<sup>1</sup> Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

<sup>2</sup> Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

<sup>3</sup> Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

<sup>4</sup> Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастливым случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастливым случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, не являются несчастным случаем.

\* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте <https://biletix.ru/>, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из типа перелета («туда» или «туда и обратно», наличие или отсутствие промежуточных посадок) в соответствии с заказом и сформированной маршрут-квитанцией электронного билета.

### **Вариант №2: Страхование от задержки вылета, страхование багажа, страхование от несчастного случая.**

<b>Страховые риски</b>	<b>Страховая сумма / размеры выплат (руб.)</b>
<p><b>Задержка вылета<sup>1</sup></b> - документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем указанным в проездных документах свыше 4 полных часа, по причине:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>задержки</b> одного из указанных в договоре страхования (полисе) рейсов<sup>2</sup> на который Застрахованный зарегистрировался в порядке, предусмотренном перевозчиком, на 4 (четыре) полных часа и более.</li> <li>– <b>отмены</b> одного или нескольких, указанных в договоре страхования (полисе) рейсов<sup>2</sup> повлекшей изменение даты или времени начала перевозки Застрахованного. При этом последующая перевозка была осуществлена авиационным /железнодорожным/ регулярным (следующим по расписанию) автобусным транспортом не ранее, чем через 4 (четыре) полных<sup>2</sup> часа от времени, указанного в билете Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного рейса.</li> </ul>	<p><b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)</p>
<p><b>Страхование багажа<sup>3</sup></b>, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ При <b>утрате (пропаже)</b> целого места багажа<sup>4</sup> во время перевозки выплата одним из указанных способов:</li> </ul>	<p><b>45 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)</p> <p>а) <b>1500 рублей</b> за 1 кг. багажа [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил];          б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки взамен пропавшему, а также <b>1500 рублей</b> за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил]. Лимит компенсации документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки установлен в размере не более <b>25 000 рублей</b> (компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику).</p> <p>В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно настоящей публичной оферте, Стороны</p>

	(Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов:</li> </ul>	<p>в) выплата <b>1500 рублей</b> за 1 кг. багажа (содержимое чемодана/сумки) [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил страхования];</p> <p>е) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более <b>25 000 рублей</b> [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования];</p> <p>д) выплата в размере действительной<sup>5</sup> документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость<sup>5</sup> погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере <b>3 500 рублей</b> за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более <b>15 000 рублей</b> [п. 4.5.1 «б» Раздела 4 Правил страхования].</p> <p>В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.</p> <p>В случае урегулирования страхового события способом, указанным в подпунктах «г» или «д», выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.</p>
- при повреждении багажа	<b>В размере расходов на ремонт.</b> При невозможности установить стоимость ремонта <b>1500 руб.</b> за 1кг. поврежденного багажа [п.4.5.2. «а» Раздела 4 Правил].
<b>Задержка выдачи багажа</b>	<b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
В случае задержки выдачи багажа свыше 12 часов	<b>500 рублей</b> за 1 кг. задержанного места багажа [п.4.2.2. «а» Раздела 5 Правил];
<b>Страхование от несчастных случаев<sup>6</sup>, в т.ч.:</b>	<b>400 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
- «травма в результате несчастного случая»	Согласно таблице выплат ( <a href="#">Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»</a> ) [п.4.5.1. Раздела 1 Правил]
- «инвалидность в результате несчастного случая» - установление I, II или III группы инвалидности или присвоении категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая	При установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 80 %, III группы инвалидности – 60% [п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]
- «смерть в результате несчастного случая»	<b>100% от страховой суммы</b> [п.4.5.4. Раздела 1 Правил].
<b>Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.</b>	<b>295 рублей</b> (для полетов «туда» без промежуточных посадок) <b>440 рублей</b> (для полетов «туда» с промежуточными посадками, полетов «туда-обратно», и сложных маршрутов)

<sup>1</sup> Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета»:

а) задержка (отмена) рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;

б) отмена или ожидаемая задержка рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного авиационным транспортом началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;

в) отказ перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:

г) овербукинга;

д) нарушения пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

е) задержка вылета (четыре) полных часов.

ж) задержка вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;

з) опоздание Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прилета предыдущего рейса;

и) Случаи, в которых перевозчик заблаговременно, т.е. до начала срока страхования по договору страхования (полису), оповестил Страхователя / Застрахованного или иное лицо, приобретавшее билет в интересах Застрахованного, о переносе времени вылета «туда» на более позднее по отношению ко времени вылета, указанному в оригинальной маршрут-квитанции Застрахованного и / или договоре страхования (полисе).

<sup>2</sup> Под рейсом понимается авиaperвозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика.

<sup>3</sup> Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

<sup>4</sup> Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

<sup>5</sup> Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

<sup>6</sup> Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастливым случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастливым случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, не являются несчастным случаем.

\* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте <https://biletix.ru/>, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из типа перелета («туда» или «туда и обратно», наличие или отсутствие промежуточных посадок) в соответствии с заказом и сформированной маршрут-квитанцией электронного билета.

### **Вариант 3: Страхование на случай невозможности совершить поездку.**

**Застрахованным лицом считается пассажир**, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

**Срок страхования** (период ответственности Страховщика): с момента заключения договора страхования и до момента начала последнего из сегментов перевозок, указанных в договоре страхования.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

**Территория страхования:** весь мир.

<b>Страховая сумма</b> (максимальный размер выплаты)	<b>Страховая премия*</b>
5 000 рублей	100 рублей
10 000 рублей	200 рублей
20 000 рублей	400 рублей
30 000 рублей	600 рублей
40 000 рублей	800 рублей

\* Размер страховой премии указывается в полисе на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте <https://biletix.ru/>, формируется отдельный страховой полис.

**Страховыми случаями** являются следующие внезапные события, наступившие в течение срока страхования и препятствующие совершению запланированной поездки Застрахованным:

<b>Событие, ставшее причиной отмены поездки (страховой риск)</b>
1. «Госпитализация» госпитализация Застрахованного и/или его близкого родственника <sup>1</sup> , и/или лица, совершающего совместное путешествие <sup>2</sup> с Застрахованным, в результате Несчастливого случая <sup>3</sup> или Острого заболевания <sup>4</sup> , произошедших в течение срока страхования. Данное событие не признается страховым случаем, в случае отказа от госпитализации. Страховщик квалифицирует данное событие как страховой или не страховой случай, в том числе исходя из положений п.4.4. и иных пунктов Правил.
2. «Инфекционные заболевания» - следующие заболевания, выявленные у Застрахованного и/или его близкого родственника и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит.

<p>3. <b>«Травма»</b> – телесное повреждение Застрахованного и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным, послужившее основанием для выдачи медицинских противопоказаний в отношении совершения застрахованной поездки / перевозки, а также телесное повреждение близкого родственника Застрахованного, послужившее причиной временной нетрудоспособности (для Застрахованных в возрасте до 18 лет и для неработающих Застрахованных, в том числе пенсионеров - временное нарушение здоровья) близкого родственника и/или требующее постоянного амбулаторного ухода Застрахованного за данным близким родственником в период запланированной поездки/перевозки.</p>
<p>4. <b>«Уход из жизни»</b> – смерть Застрахованного и/или его близкого родственника и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным, в течение срока страхования.</p>
<p>5. <b>«Вакцинация»</b> - наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным для проведения обязательной вакцинации, необходимой для получения разрешения на въезд на территорию страны назначения или территорию, находящуюся под правовой юрисдикцией страны назначения.</p>
<p>6. <b>«Отказ в визе»</b> - следующие события, происшедшие в отношении гражданина (граждан) РФ (Застрахованного и/или выезжающего с ним в совместную поездку его близкого родственника; иных Застрахованных по данному риску, совершающих совместное путешествие с Застрахованным), а именно: а) отказ в выдаче въездной визы гражданину РФ, при отсутствии ранее полученных отказов в визе в страну/группу стран предполагаемой поездки (кроме случаев аннулирования данного отказа или подачи документов на визу по истечении 3-х месяцев после даты отказа) у всех участников поездки; б) задержка выдачи въездной визы консульским учреждением при условии подачи документов для оформления данной визы в соответствии с порядком, установленным консульским учреждением, но не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала поездки; в) выдача въездной визы на иные от запрашиваемых сроки, т.е. выдача визы со сроком начала действия более поздним, чем дата начала перевозки, указанная в договоре страхования (полисе) или со сроком окончания ранее начала последней перевозки, указанной в договоре страхования (полисе) при условии подачи документов для оформления данной визы в соответствии с порядком, установленным консульским учреждением, но не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала поездки; г) отказ во въезде гражданину РФ в страну (группу стран) временного пребывания властями этой страны (страны, входящей в группу стран), при условии наличия у Застрахованного действующей въездной визы в загранпаспорте (провизы, необходимой для въезда), достаточной по сроку действия для запланированного пребывания в стране (группе стран).</p>
<p>7. <b>«Ущерб имуществу»</b> - существенное повреждение или утрата (гибель) недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному и/или иному Застрахованному лицу по данному риску, совершающим с ним совместное путешествие, и/или близкому родственнику одного из указанных в настоящем пункте Застрахованных, в том числе недвижимого имущества, которым указанные лица пользуются на правах аренды для проживания, либо имеют в нём прописку или временную регистрацию, потребовавшее участия Застрахованного или иного лица, указанного в данном пункте, в ликвидации последствий события и/или участия в процессуальных действиях муниципальных или федеральных властей (служб) в отношении случившегося события (фиксации происшествия, дачи показаний и т.п.), произошедшие вследствие следующих причин: а) пожара; б) повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; в) стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня); г) причинения вреда третьими лицами.</p>
<p>8. <b>«Сокращение»</b> - получение позднее даты заключения договора страхования Застрахованным и/или другим Застрахованным по данному риску, совершающим с ним совместное путешествие, официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица. Не является страховым случаем получение официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица до начала срока страхования (периода ответственности).</p>
<p>9. <b>«Хищение документов»</b> - хищение документов, необходимых для совершения поездки (согласно действующим правилам перевозок или иным законодательным и нормативным актам) у Застрахованного и/или выезжающего с ним в совместную поездку его близкого родственника и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, произошедшее позднее даты заключения договора страхования. Не является страховым случаем хищение документов, необходимых для совершения поездки, до начала срока страхования (периода ответственности).</p>
<p>10. <b>«Авария общественного транспорта»</b> – механическое повреждение или поломка следующего по расписанию общественного транспорта (за исключением авиационного), которые привели к опозданию Застрахованного на указанный в полисе рейс, произошедшие не ранее, чем за 24 часа до времени отправления/вылета, указанного в проездных документах.</p>
<p>11. <b>«ДТП»</b> – участие Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства по пути в аэропорт не ранее, чем за 24 часа до времени отправления/вылета, указанного в проездных документах.</p>
<p>12. <b>«Стихийные бедствия»</b> – опасное природное явление в местности, из которой совершается поездка или на территории страны запланированной поездки (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия). Местностью, из которой совершается поездка, признается местность, располагающаяся в радиусе 150 километров от аэропорта отправления.</p>
<p>13. <b>«Судебное разбирательство»</b> - приходящееся на период запланированной поездки судебное разбирательство, в котором Застрахованный и/или иной Застрахованный по данному риску, совершающий с ним совместное путешествие, участвует согласно судебному извещению (повестке), полученному после начала срока страхования (наступления периода ответственности Страховщика) по договору страхования.</p>

<p>Извещение (повестка) считается врученным Застрахованному и/или иному Застрахованному по данному риску, совершающему с ним совместное путешествие (адресату) любым из способов, предусмотренным действующим законодательством РФ, если в результате можно достоверно зафиксировать факт извещения и вручения ее адресату. Не является страховым случаем участие в судебном разбирательстве в качестве присяжного заседателя, представителя любой из сторон разбирательства или в порядке исполнения своих должностных и/или профессиональных обязанностей.</p>
<p>14. <b>«Следственные действия»</b> – обязанность Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, явиться в органы следствия/дознания (полицию, прокуратуру, следственный комитет, ФСБ) в качестве свидетеля или потерпевшего, в день начала поездки / перевозки или в период ее осуществления.</p>
<p>15. <b>«Содействие представителям органов власти»</b> - документально подтвержденное предоставление транспортного средства, которое Застрахованный или иной Застрахованный по данному риску, совершающий совместную с ним поездку, использует на законных основаниях, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета / отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день.</p>
<p>16. <b>«Призыв»</b> - призыв (вызов) Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, на срочную военную службу, на военные сборы, или направления на альтернативную гражданскую службу, в период, совпадающий или пересекающийся со сроком поездки, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) позже даты заключения договора страхования (полиса). Вызов в военкомат повесткой, в которой причиной вызова является уточнение документов воинского учета, прохождение призывной комиссии и/или медицинского освидетельствования или связанные с этим мероприятия не является страховым случаем. Не является страховым случаем получение уведомления (повестки) до начала срока страхования (периода ответственности).</p>

<sup>1</sup> Близкие родственники – супруг/супруга и их родители, отец/мать (в том числе усыновители или опекуны), дети (в том числе усыновленные или находящиеся под опекуном/попечительством, в том числе дети супруга, супруги), родные: братья и сестры (в том числе сводные), бабушки и дедушки, внуки и внучки.

<sup>2</sup> Совместное путешествие – путешествие считается совместным: для лиц, чей маршрут, время следования и номер рейса авиационного транспорта совпадает; для лиц, у которых в договоре(-ах) о реализации туристических услуг совпадают наименование отеля/апартаментов и/или совпадают или частично пересекаются сроки пребывания в отеле/апартаментах. При этом отели/апартаменты, в случае если они не совпадают по наименованию, должны находиться в пределах территории одного населенного пункта

<sup>3</sup> Несчастный случай - произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти.

<sup>4</sup> Острое заболевание – это заболевание впервые диагностированное и развившееся в течение срока страхования, на территории действия договора страхования, не являющееся обострением или осложнением другого патологического процесса.

**При наступлении страхового случая**, страховая выплата осуществляется по одному из вариантов А или Б:

**Вариант А:** путем возмещения расходов Застрахованного, связанных с аннулированием (возвратом) проездных документов (билетов), указанных в полисе, в размере разницы между их стоимостью оплаченной Застрахованным, и суммой, возвращенной перевозчиком и/или уполномоченным им лицом Застрахованному при возврате/аннулировании проездных документов.

**Вариант Б:** путем возмещения расходов, понесенных Застрахованным в связи с изменением даты/времени отправления по тому же маршруту (или его участку) - Обмен билетов. Выплата осуществляется в пределах страховой суммы в размере доплат при разнице в тарифах и иных сборах, осуществленных в пользу перевозчика.

Если страховой случай наступает после начала перевозки, страховая выплата производится пропорционально отношению количества несовершенных сегментов перелета к общему числу сегментов перелета в соответствии с проездными документами.

## **Раздел 2. Страхование на время поездки.**

Осуществляется на основании условий Правил страхования 2. (получить Правила страхования 2 по ссылке [«Правила страхования 2»](#))

**Варианты страхования:**

Территория действия договора страхования	Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания (Т-I)	Все страны мира, кроме США, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания (Т-II)	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия (Т-III)	Все страны мира, включая Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания) (Т-IV)	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания) (Т-V)
<b>Страховая сумма</b>	<b>EUR 35 000</b>	<b>USD 50 000</b>	<b>RUB 2 000 000</b>	<b>USD 50 000</b>	<b>RUB 1 000 000</b>
<b>Страховые риски</b>					
Медицинская транспортировка	35 000	50 000	2 000 000	50 000	1 000 000
Репатриация в случае смерти	10 000	10 000	500 000	10 000	250 000
Оплата медицинских расходов	35 000	50 000	2 000 000	50 000	1 000 000
Оплата экстренной стоматологической помощи	150	200	10 000	200	5 000
Оплата срочных сообщений	100	100	2 500	100	1 250
Транспортные расходы (кроме п.п. 6.6. oferty)	1 500	2 000	200 000	2 000	100 000
Транспортные расходы (вкл. п.п. 6.6. oferty)	-				
Помощь при потере или похищении документов	-	300	10 000	300	5 000
Организация юридической помощи	-	5 000	100 000	5 000	50 000
<b>Страховая премия</b> (за один и каждый день действия полиса)	<b>EUR 1,0</b>	<b>USD 1,90</b>	<b>RUB 46,00</b>	<b>USD 1,90</b>	<b>RUB 37,00</b>

**Корректирующие коэффициенты к страховой премии по Разделу 2**

Наименование		Коэффициент
Возраст	От 0 до 7 лет	2,0
	от 70 лет до 74 лет	2,0
	от 75 лет до 79 лет	2,5
	старше 80	7,0

**При наступлении страхового случая, Страховщик возмещает:****1. расходы по медицинской транспортировке, которые включают в себя:**

1.1. расходы по поиску, спасению и перемещению (транспортировке автомашиной «скорой помощи» или иным транспортным средством) с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в стране или месте временного пребывания;

1.2. расходы по экстренной медицинской транспортировке адекватным транспортным средством, включая расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано врачом) из места пребывания Застрахованного до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства при условии отсутствия в месте временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи. Экстренная медицинская транспортировка осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний. Расходы по экстренной медицинской репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы;

1.3. расходы по медицинской транспортировке Застрахованного из места временного пребывания до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства в случае, когда расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленный в договоре страхования лимит возмещения или в случаях, когда лечение за рубежом значительно превышает расходы на экстренную медицинскую транспортировку. Медицинская транспортировка проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний. Расходы по медицинской транспортировке покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы;

**2. расходы по посмертной репатриации тела**

2.1. расходы, санкционированные Сервисной компанией (сервисным центром), до места постоянного жительства Застрахованного, если его смерть наступила в результате страхового случая.

Расходы по посмертной репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы. При этом Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги на месте постоянного жительства Застрахованного.

**3. медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению**, которые включают:

- 3.1. расходы по проведению операций;
- 3.2. расходы по проведению диагностических исследований;
- 3.3. расходы на оплату врачебных услуг, в т.ч. на амбулаторное лечение;
- 3.4. расходы на услуги местной службы скорой помощи;
- 3.5. расходы по оплате назначенных врачом медикаментов и перевязочных средств;
- 3.6. расходы по оплате назначенных врачом средств фиксации (при этом Страховщиком могут оплачиваться как приобретение, так и прокат средств фиксации). К средствам фиксации, в частности, относятся костыли, специальная обувь для ходьбы, инвалидные кресла-коляски и другое ортопедическое оборудование;

3.7. расходы по пребыванию Застрахованного в стационаре;

**4. расходы на экстренную стоматологическую помощь** Страховщик возмещает в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования, а именно:

4.1. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба при травме зуба в результате несчастного случая;

4.2. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба и связанного с ним пломбирования при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;

**5. расходы по оплате срочных сообщений.** Оплата расходов производится на основании документов, подтверждающих такие расходы и их величину.

**6. транспортные расходы**, которые включают в себя:

6.1. расходы Застрахованного на проезд до места постоянного проживания в один конец экономическим классом, включая трансферт до аэропорта, в случае, если отъезд Застрахованного не состоялся вовремя, т.е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного на стационарном лечении. Застрахованный обязан сделать все от него зависящее, чтобы вернуть (сдать) неиспользованные проездные документы и возместить их стоимость Страховщику. При несоблюдении данного условия Страховщик вправе вычесть из суммы возмещения расходов Застрахованного стоимость неиспользованных проездных документов;

6.2. расходы по проезду в один конец экономическим классом детей, находящихся при Застрахованном во время пребывания за пределами постоянного места жительства, до места их постоянного проживания в случае, если дети остались без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая, а также оплату дорожных расходов одного взрослого, сопровождающего ребенка или детей. Если Застрахованный не может назвать такого человека, то Страховщик организует и оплатит соответствующее сопровождение.

6.3. расходы по досрочному возвращению Застрахованного на место постоянного проживания в случае внезапной или непредвиденной смерти его близкого родственника при условии возврата Застрахованным Страховщику неиспользованного обратного билета.

6.4. расходы по организации и оплате поездки Застрахованного на место постоянного проживания и его возвращение обратно (временное возвращение), в случае неожиданной смерти близкого родственника Застрахованного. Данная услуга предоставляется для граждан, находящихся вне страны, постоянного проживания более 6 месяцев.

6.5. расходы по проезду в оба конца экономическим классом (с места постоянного проживания и обратно) совершеннолетнего третьего лица, если срок госпитализации Застрахованного, путешествующего в одиночку, превысил 10 (десять) дней.

6.6. расходы, связанные с задержкой регулярного авиарейса более чем на 4 часа – за каждый час задержки авиарейса после первых 4-х часов, но не более чем за 12 часов, в соответствии с суммой установленной в правилах международных авиаперевозок.

**7. расходы при потере или похищении документов** – Страховщик оплачивает расходы по поиску и оформлению дубликатов утерянных документов (паспорт с визой, проездные документы) в пределах сумм, указанных в договоре страхования.

**8. расходы по получению юридической помощи** – Страховщик оплатит расходы по организации и оплате первой юридической консультации Застрахованному в случае если последнего преследуют в судебном порядке в соответствии с гражданским законодательством страны пребывания в результате неумышленного причинения Застрахованным ущерба третьей стороне, ненамеренного нарушения нормативных актов страны пребывания, исключая ущерб и нарушения, связанные с использованием, владением и хранением транспортных средств.

**В стандартное покрытие по умолчанию включены следующие виды активного отдыха:** аквааэробика, бадминтон, боулинг, дартс, йога, катание взятых в аренду автомобилях (за исключением спортивных автомобилей мощностью свыше 200 л.с., и экскурсий на автомобилях с рамной конструкцией), катание на «бананах», «таблетках», «катамаранах», катание на велосипедах, катание на коньках, катание на роликах, катание на санках, катание на скейте, катание на тубинге, катание с водных горок, катание с горок в бассейне, настольный теннис, парасейлинг, плавание, плавание в бассейне, пляжные командные

игры, посещение аквапарков, посещение водных аттракционов, прогулки на катерах, прыжки в воду, рыбалка, спортивная ходьба, спортивное ориентирование, фитнес.

**ВАЖНО!** Полисом не покрываются занятия любыми видами спорта (кроме указанных как включёнными в стандартное покрытие), участие в спортивных соревнованиях, занятия экстремальными видами спорта, опасными видами спорта, в том числе: альпинизм; боевые искусства; бокс; все виды охоты; дайвинг; все случаи использования огнестрельного/пневматического, холодного и газового оружия; гонки на спортивных автомобилях/шоссейные гонки; кулачные единоборства; паркур/фриран; пейнтбол; пилотирование воздушных судов; поло; рафтинг; роллерблейдинг; силовой экстрим; скалолазание; спелеология; стантрайдинг; сурвивализм; фристайл; хоккей; роуп-джампинг и др.

#### **Срок действия договора страхования:**

- для перелетов «туда» – 7 дней с даты вылета (включительно) наиболее раннего из рейсов, указанных в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;
- для перелетов «туда и обратно» - период между датой вылета «туда» и датой фактического завершения рейса «обратно» (включая обе даты).

К дате окончания срока действия полиса, в территорию действия которого включена страна Шенгенского соглашения, дополнительно добавляется 14 (Четырнадцать) календарных дней (в соответствии с требованиями к выдаче въездных виз Консульств стран Шенгенского соглашения), но без увеличения общего срока страхования (периода действия ответственности Страховщика), выраженного в днях.

Для полиса, в территорию действия которого включена Финляндия, в соответствии с требованиями к выдаче въездных виз Генерального Консульства Финляндии:

- датой начала действия полиса является дата оформления полиса (дата оплаты страховой премии);
- к дате окончания срока действия полиса дополнительно добавляется 14 (Четырнадцать) календарных дней, но без увеличения общего срока страхования (периода действия ответственности Страховщика), выраженного в днях.

— • —

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

#### **Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:**

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования 1](#) и [Правилами страхования 2](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

#### **Изменение/возврат полиса (для Раздела 1):**

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер брони (PNR) и/или авиабилета

остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
2. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в договоре страхования перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из указанных в договоре страхования (полисе) перевозок, страховая премия не подлежит возврату.

При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования на случай невозможности совершить поездку позднее 24 часов с момента его оплаты, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес ООО «Билетикс.РУ» (компания – оператор интернет-магазина [www.biletix.ru](http://www.biletix.ru)).

#### **Изменение/возврат полиса (для Раздела 2):**

При увеличении общей продолжительности поездки (в случае обмена билета на другие даты вылета или на иной маршрут) договор страхования изменению не подлежит и действует исключительно в течение указанного в нем срока действия и исключительно в отношении указанной в нем территории страхования. (Для уточнения возможности внесения изменений в договор страхования следует связаться со Страховщиком по электронному адресу [pass@alfasrah.ru](mailto:pass@alfasrah.ru) или оставить вопрос в веб форме обратной связи по ссылке « <https://www.alfastrah.ru/ask/> » в разделе «Страхование пассажиров на время перевозки/перелетов».)

Возврат страховой премии производится в размере 100% по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса) договор не вступил в силу. После вступления договора в силу (начало срока действия), возврат страховой премии не производится.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес ООО «Билетикс.РУ» (компания – оператор интернет-магазина [www.biletix.ru](http://www.biletix.ru)).

— • —

**Внимание!** Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

#### **АО «АльфаСтрахование»**

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

[pass@alfastrah.ru](mailto:pass@alfastrah.ru)