

Условия программы лояльности.

1. Начисление и использование бонусных баллов (далее – баллы).

1.1. Клиенту начисляются баллы при одновременном наличии следующих условий:

- клиентом оформлен заказ на приобретение авиабилета на сайте biletix.ru (далее – Сайт) или в мобильном приложении *Biletix* (далее – Приложение) (баллы не начисляются, если для оформления заказа клиент перешел с сайта-поисковика);
- оформленный заказ полностью оплачен,
- оплата заказа произведена только денежными средствами или денежными средствами с использованием скидки по промокоду на часть стоимости заказа, но не на весь заказ.

1.2. Порядок начисления баллов.

Баллы начисляются за оформленный заказ в количестве равном 1% от стоимости (части стоимости) заказа, оплаченной денежными средствами (из расчета 1 балл = 1 рубль), рассчитанной за вычетом стоимости авиабилета (авиабилетов), которым пассажир не воспользовался (по которому перелет не совершен).*

*Для целей расчета количества баллов, подлежащих начислению, стоимость заказа определяется за минусом стоимости авиабилета(ов), по которому перелет не совершен.

При этом перелет считается совершенным, если пассажир воспользовался всеми включенными в билет полетными сегментами и прибыл в конечный пункт назначения.

При расчете количества баллов полученная сумма округляется в меньшую сторону (если стоимость заказа с копейками, копейки не учитываются).

Если оформленный заказ оплачен с использованием промокода, то баллы начисляются из расчета стоимости части заказа, которую клиент оплатил денежными средствами.

Баллы будут начислены и отображены в Приложении и на Сайте www.biletix.ru/lk/ в личном кабинете той учетной записи, под которой клиент оформил заказ авиабилета. При этом учетная запись личного кабинета относится (привязана) к адресу электронной почты, который указан клиентом при регистрации на Сайте или Приложении.

Если клиент не подтвердил адрес своей электронной почты после регистрации на Сайте или в Приложении, то начисленные баллы не могут быть использованы клиентом до момента подтверждения электронной почты и аннулируются (сгорают) через 1 (один) месяц с момента последнего начисления. Если клиент подтвердил свою электронную почту при регистрации на Сайте или в Приложении, то начисленные баллы действительны в течение одного года с момента последнего начисления.

1.3. Использование баллов.

Клиент может использовать баллы для получения скидки на оплату своих заказов (в том числе частичную), оформленных в мобильном Приложении. На заказы, оформленные не в Приложении, скидка с использованием начисленных баллов не предоставляется.

Баллы (и/или сумма скидки) не подлежат обналичиванию (обмену на денежные средства, выдаче/возврату клиенту в виде денежных средств и т.д.). История использования баллов доступна в личном кабинете клиента на Сайте и в Приложении.

1.3.1. Формирование промокода с использованием баллов.

Для получения скидки с использованием баллов клиент должен сформировать промокод в личном кабинете на сайте www.biletix.ru/lk/ или Приложении, выбрав необходимое количество баллов из доступного количества, для формирования промокода, но не менее, чем 200 баллов (эквивалент 200 рублей).

Промокод действителен в течение года с момента его формирования.

Сформированный промокод не подлежит аннулированию до истечения года с даты его формирования или переводу в баллы, нельзя сформировать еще один промокод, пока не использован текущий.

1.3.2. Получение скидки по сформированному промокоду, правила применения промокода.

После того как промокод на скидку сформирован клиентом, для его применения клиент должен авторизоваться в мобильном приложении посредством нажатия поля “Войти в профиль”, используя данные об адресе электронной почты, относящейся к учетной записи личного кабинета, в котором сформирован промокод.

После входа в профиль Приложения на экране ввода данных появится раздел “Получить скидку” с полем, в котором будет автоматически отображен номер промокода и размер скидки. При этом размер скидки равен количеству баллов, указанному клиентом при формировании промокода (из расчета 1 балл = 1 руб.).

Скидка будет автоматически учтена при формировании стоимости заказа.

Ограничений по стоимости заказа, который может быть оплачен со скидкой, сформированной клиентом, нет. Скидка применима для билетов всех авиакомпаний, скидку можно применить для оплаты любой части заказа или целиком

Если клиент применил при оплате заказа промокод на скидку на сумму большую, чем стоимость заказа, то оставшаяся часть скидки, составившая разницу между стоимостью заказа и сформированной суммой скидки, сгорает (аннулируется) и не может быть использована для оплаты других заказов.

1.4. В случае, если авиабилет, купленный с использованием скидки по промокоду, указанному в п. 1.3.1. настоящих Условий программы лояльности, возвращается или обменивается, в отношении промокода, баллов, использованных для получения скидки на данные билеты, действуют следующие условия:

1.4.1. При возврате (как добровольном, так и вынужденном) :

- если оплата заказа произведена полностью или частично с использованием сформированной по промокоду скидки, то баллы (и/или промокод, и/или скидка) не восстанавливаются (не начисляются обратно), не переводятся в денежные средства, не возвращаются / не выдаются клиенту в виде денежных средств).

Сумма штрафных санкций (если предусмотрено), подлежащих применению при возврате билета в соответствии с правилами перевозчика (правилами тарифа), удерживается из денежных средств, перечисленных за авиабилет.

1.4.2. При обмене:

- если билет обменивается на более дорогой, доплата за билет возможна только денежными средствами, без применения скидки по промокоду.

2. Настоящие условия программы лояльности являются неотъемлемой частью Договора, размещенного на Сайте на странице <https://biletix.ru/agreement/>.